



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1-¿A través de que medio obtuvo el formulario?	
Web	Oficina

2-¿Cómo le resultó conseguir el formulario?			
Muy Fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil

3-¿Cómo le resultó el llenado del formulario?			
Muy Fácil	Fácil	Difícil	Muy Difícil

4-¿Cómo fue atendido?			
Muy Bien	Bien	Mal	Muy Mal

5-¿Se cumplieron los plazos establecidos?	
Si	No

6-La respuesta ¿cumplió con sus expectativas?	
Si	No ¿Por qué?

6-Sugerencias